**Übersichtsdatenblatt**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titel** | Moderne und sichere Kommunikation und Zusammenarbeit am mobilen Arbeitsplatz |
| **Stichwörter** | Kommunikation, Online-Kommunikation, Zusammenarbeit, mobiler Arbeitsplatz, digitale Kommunikation |
| **Zur Verfügung gestellt von** | CIT GmbH |
| **Sprache** | Deutsch |
| **Bereich** | Digitale und Online Kommunikation | **X** |
| Team- und Arbeitsbeteiligung im Home Office | **X** |
| Work-Life Balance |  |
| Selbstfürsorge |  |
| “Wie steigern Sie Ihre Teamleistung im Home Office?” |  |
| Dezentrales Projektmanagement |  |
| Agiles Management nach Zielen        |  |
| Smarte Selbstwirksamkeit |  |
| Teamführung und Motivation in einer smarten Arbeitsumgebung |  |
| Telearbeit: eine Auswahl digitaler Instrumente, um Ihr Geschäft zu führen |  |
| **Ziele und Lernergebnisse** |
| Diese Trainingsinstrumente sollen Ihnen helfen, mit Ihrem Team so zu kommunizieren und zu arbeiten, als säßen Sie gemeinsam im Büro. Eine Trennungsphase sollte kein Hindernis sein, um im Normalzustand weiterhin sein Bestes zu geben. Es ist besonders wichtig, sich auf ein Kommunikationsverfahren innerhalb des Teams zu einigen.Diese Schulungsinstrumente zeigen Ihnen die Instrumente der Zusammenarbeit und wie eine Kommunikationsstrategie aussehen kann. |
| **Beschreibung** |
| Moderne und sichere Kommunikation und Zusammenarbeit am mobilen Arbeitsplatz bedeutet viel mehr, als man auf den ersten Blick denkt. Aufgrund der vielfältigen Tools und Möglichkeiten, mit denen man vom mobilen Arbeitsplatz aus problemlos zusammenarbeiten kann, sollte dies im Team gut überlegt und ausgewählt werden. Daher ist es ratsam, die Vielfalt der modernen Kommunikationstools im Team vorab zu diskutieren und dann gemeinsam zu entscheiden, welches Tool das Team nutzen wird. Dieses ausgewählte Instrument wird dann täglich im Arbeitsalltag eingesetzt und bei Verbesserungsvorschlägen erneut im Team diskutiert. Diese Präsentation schafft einen Einblick in die Vielfalt und die Möglichkeiten. Sie hilft, den richtigen Weg für das eigene Team zu finden. |
| **Inhalt** |
| 1. Vorwort* 1. Was versteht man unter interner Kommunikation?
	2. Wie kann man die Arbeit aus dem digitalen Büro so effizient wie möglich gestalten?
	3. Wie funktioniert die Online-Zusammenarbeit?
1. Teil 2: Online-Zusammenarbeit
	1. Den Mitarbeitern richtig zuhören: Wie wollen sie kommunizieren?
	2. Kommunikationsstrategie
	3. Für jedes Unternehmen die richtige Lösung - unterschiedliche Kooperations-Tools
	4. Hauptmerkmale und Schwerpunkt - was Ihr Tool können sollte und was Ihr Team wissen sollte
	5. Hier ein Überblick über einige der am häufigsten genutzten Optionen
2. Teil 3: Tipps und Übungen
3. Teil 4: Fazit
 |
| **Inhalt in Stichpunkten** |
| * Definition der internen Kommunikation
* Wie man digital so effizient wie möglich arbeiten kann
* Definition der Online-Zusammenarbeit
* Die verschiedenen Arten der Kommunikation: eine Kommunikationsstrategie
* Verschiedene Videokonferenz-Tools
 |
| **5 Glossareinträge** |
| Kommunikation, Korrespondenz, Online-Kommunikation, Meetings, Zusammenarbeit, Cloud-Lösungen |
| **Bibliographie und weitere Referenzen** |
| * <https://powell-software.com/de/verbesserung-der-internen-kommunikation/>
* <https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Tools-und-Hilfsmittel-im-Homeoffice/>
* <https://business-user.de/team/digitale-zusammenarbeit-welche-tools-eignen-sich-fuer-welchen-zweck/>
 |
| **5 Multiple-Choice-Fragen zur Selbstbewertung** |
| 1) Was versteht man unter interner Kommunikation?2) Was ist die Online-Zusammenarbeit?3) Wie können Sie so effizient wie möglich arbeiten?4) Was sind die verschiedenen Kommunikationsstrategien?5) Nennen Sie drei Videokonferenz-Tools. |
| **Zusätzliches Material** | * <https://gemeinsam-digital.de/teamarbeit-online-kostenfreie-kollaborationstools/> (German)
 |
| **PPT** | 2\_Swiftsme\_Training\_ Team- und Mitarbeiterengagement im Home-Office |
| **Referenzlinks** | <https://hubblecontent.osi.office.net/contentsvc/videohostpage/video?lcid=1031&syslcid=1031&uilcid=1031&app=3&ver=16&build=16.0.14527&platform=Win32&streamsso=true&appCorrelation=E187AA04-1F9D-476F-A99F-86945DFD6806&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fembed%2F0h8WwIUt74Y%3Ffeature%3Doembed> |
| **You Tube Video (falls vorhanden)** | <https://www.youtube.com/watch?v=0h8WwIUt74Y> |