**Fișă de studiu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Titlu** | **Metode de comunicare moderne și sigure pentru lucrul de la distanță** | |
| **Cuvinte cheie**  **(meta tag)** | comunicare, comunicare online, colaborare, loc de muncă mobil, comunicare digitală | |
| **Furnizat de** | CIT GmbH | |
| **Limba** | Română | |
| **Aria** | **Comunicare digitală și online** | **X** |
| **Implicarea echipei și angajaților de acasă** | **X** |
| **Echilibrul dintre viața profesională și cea privată** |  |
| **Bunăstarea personală** |  |
| **“Cum îmbunătățim productivitatea echipei lucrând de acasă?”** |  |
| **Management de proiect de la distanță** |  |
| **Management Agile după obiective** |  |
| **Auto-eficacitate smart** |  |
| **Leadership și motivație în era muncii inteligente** |  |
| **Telemunca: o selecție de instrumente digitale pentru managementul afacerii** |  |
| **Scopuri/ Obiective/ Rezultate ale învățării** | | |
| **Scopul acestui instrument de instruire este de a vă ajuta să comunicați și să lucrați cu echipa online, ca și cum ați fi împreună în birou.**  **Separarea fizică nu ar trebui să reprezinte un obstacol în continuarea desfășurării muncii în cele mai bune condiții.**  **Este în mod deosebit important să vă puneți de acord cu privire la modul de comunicare din cadrul echipei.**  **Acest instrument vă aduce în atenție instrumente de comunicare specific, precum și modul în care ar trebui să arate o strategie de comunicare.** | | |
| **Descriere** | | |
| **Comunicarea modernă și sigură în contextual lucrului de la distanță înseamnă mai mult decât ar putea să pară la o primă impresie datorită numeroaselor instrumente și opțiuni care pot fi utilizate, și care merită luate în considerare și selectate de întreaga echipă. Așadar, este de dorit ca acestea să fie discutate în prealabil, iar decizia să fie una de comun acord în cadrul echipei.**  **Instrumentele alese pot fi utilizate ulterior în rutina zilnică, însă nu trebuie să uităm să luăm în considerare sugestiile de îmbunătățire care pot apărea pe parcurs.**  **Această prezentare ajută la obținerea unei vederi de ansambu asupra diversității și posibilităților, însă cel mai important este să identificați ”calea” potrivită echipei dvs.** | | |
| **Conținuturi** | | |
| **1. Introducere**   * 1. **Ce este comunicarea internă?**   2. **Cum poate fi eficientizat lucrul din biroul digital?**   3. **Ce implică comunicarea online?**  1. **Unitatea 2: Colaborarea online**    1. **Ascultarea angajaților: Cum doresc acestia să comunice?**    2. **Strategii de comunicare**    3. **Soluția adecvată pentru fiecare afacere – diferite tipuri de instrumente de colaborare**    4. **Caracteristici cheie și focus – ce ar trebui să poată face instrumentele alese și ce ar trebui să știe echipa**    5. **Cele mai bune instrumente pentru videoconferințe** 2. **Unitatea 3: Instrumente și exerciții** 3. **Unitatea 4: Sumar** | | |
| **Conținuturi – pe scurt** | | |
| * **Definiția comunicării interne** * **Munca eficientă din ”biroul digital”** * **Definiția colaborării online** * **Diferite moduri de comunicare: strategia de comunicare** * **Tipuri de instrumente pentru conferințe video** | | |
| **5 termeni glosar** | | |
| **Comunicare, corespondență, comunicare online, ședință, colaborare, soluții cloud** | | |
| **Bibliografie și referințe ulterioare** | | |
| * <https://powell-software.com/de/verbesserung-der-internen-kommunikation/> * <https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Tools-und-Hilfsmittel-im-Homeoffice/> * <https://business-user.de/team/digitale-zusammenarbeit-welche-tools-eignen-sich-fuer-welchen-zweck/> | | |
| **5 intrebări pentru autoevaluare** | | |
| 1) Ce înseamnă comunicarea internă?  2) Ce este colaborarea online?  3) Cum poți lucra cât mai eficient posibil?  4) Care sunt diferitele strategii de comunicare?  5) Enumerați trei instrumente de videoconferință. | | |
| **Materiale conexe** | * <https://gemeinsam-digital.de/teamarbeit-online-kostenfreie-kollaborationstools/> (German) | |
| **PPT Conexe** | **2\_Swiftsme\_Training\_Team and people engagement from home\_RO** | |
| **Link-uri de referință** | <https://hubblecontent.osi.office.net/contentsvc/videohostpage/video?lcid=1031&syslcid=1031&uilcid=1031&app=3&ver=16&build=16.0.14527&platform=Win32&streamsso=true&appCorrelation=E187AA04-1F9D-476F-A99F-86945DFD6806&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fembed%2F0h8WwIUt74Y%3Ffeature%3Doembed> | |
| **Video în format YouTube** | <https://www.youtube.com/watch?v=0h8WwIUt74Y> | |