**Ficha de formación**

|  |  |
| --- | --- |
| Título | Comunicación y colaboración moderna y segura en el entorno de trabajo móvil |
| Palabras clave (meta tag) | Comunicación, comunicación online, colaboración, entorno de trabajo móvil, comunicación digital |
| Proporcionado por | CIT GmbH |
| Idioma | Español |
| Área | Comunicación digital y online | **X** |
| Compromiso de las personas y del equipo desde casa | **X** |
| Balance vida personal-laboral |  |
| Bienestar personal |  |
| “¿Cómo impulsar la productividad de tu equipo desde casa?” |  |
| Gestión remota de proyectos |  |
| Gestión Ágil por Objetivos        |  |
| Autoeficacia inteligente |  |
| Liderazgo y Motivación en la era del Smart Working |  |
| Teletrabajo: una selección de herramientas digitales para gestionar tu negocio |  |
| **Objetivos / Resultados de aprendizaje** |
| El objetivo de estas herramientas de formación es ayudar a comunicarte y trabajar con tu equipo como si estuviéseis sentados juntos en la oficina. La separación no debería ser un obstáculo para continuar trabajando de la mejor manera posible en un estado normal. Es especialmente importante estar de acuerdo en la forma de comunicarse dentro del equipo.Esta formación te mostrará herramientas colaborativas y cómo puede ser una estrategia de comunicación. |
| **Descripción** |
| Comunicación y colaboración moderna y segura en el entorno de trabajo móvil significa mucho más de lo que podrías pensar a primera vista. Debido a la diversidad de herramientas y opciones con las que se puede trabajar fácilmente en el entorno de trabajo móvil, se deberá considerar y elegir bien entre el equipo. Además, es aconsejable debatir de antemano la variedad de herramientas de comunicación modernas dentro del equipo y entonces decidir juntos qué herramienta utilizar. Esta herramienta elegida se utilizará a diario en la rutina de trabajo, y deberá discutirse nuevamente entre el equipo si hay sugerencias de mejora.Esta presentación proporciona una vision de la diversidad y las posibilidades, y ayuda a encontrar el camino correcto para el propio equipo. |
| **Contenido** |
| 1. Unidad 1: Introducción* 1. ¿Qué es la comunicación interna?
	2. ¿Cómo puedes hacer lo más eficiente posible el trabajo desde la oficina digital?
	3. ¿Qué conlleva la colaboración online?
1. Unidad 2: Colaboración Online
	1. Escuchar a los empleados: ¿Cómo quieren ellos comunicarse?
	2. Estrategia de comunicación
	3. La solución correcta para cada negocio - diferentes tipos de herramientas colaborativas
	4. Características y enfoques clave – qué debería poder hacer tu herramienta y qué debería saber tu equipo
	5. Las mejores herramientas de videoconferencias
2. Unidad 3: Consejos y ejercicios
3. Unidad 4: Resumen
 |
| **Contenido por puntos** |
| * Definición de comunicación interna
* Cómo trabajar digitalmente de la forma más eficiente posible
* Definición de colaboración online
* Las diferentes formas de comunicarse: la estrategia de comunicación
* Diferentes tipos de herramientas de videoconferencia
 |
| **5 entradas de glosario** |
| Comunicación, correspondencia, comunicación online, reuniones, colaboración, soluciones en la nube |
| **Bibliografía y referencias** |
| * <https://powell-software.com/de/verbesserung-der-internen-kommunikation/>
* <https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Tools-und-Hilfsmittel-im-Homeoffice/>
* <https://business-user.de/team/digitale-zusammenarbeit-welche-tools-eignen-sich-fuer-welchen-zweck/>
 |
| **5 preguntas de autoevaluación de elección múltiple**  |
| 1) ¿Qué se entiende por comunicación interna?2) ¿Qué es la colaboración online?3) ¿Cómo puedes trabajar de la forma más eficiente posible?4) ¿Cuáles son las diferentes estrategias de comunicación?5) Enumera tres herramientas de videoconferencia. |
| Material relacionado | * <https://gemeinsam-digital.de/teamarbeit-online-kostenfreie-kollaborationstools/> (Alemán)
 |
| PPT relacionado | 2\_Swiftsme\_Training\_Team and people engagement from home\_ES |
| **Enlace de referencia** | <https://hubblecontent.osi.office.net/contentsvc/videohostpage/video?lcid=1031&syslcid=1031&uilcid=1031&app=3&ver=16&build=16.0.14527&platform=Win32&streamsso=true&appCorrelation=E187AA04-1F9D-476F-A99F-86945DFD6806&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fembed%2F0h8WwIUt74Y%3Ffeature%3Doembed> |
| Vídeo en formato YouTube (si lo hay) | <https://www.youtube.com/watch?v=0h8WwIUt74Y> |