**Scheda di formazione**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Titolo | Comunicazione moderna e sicura, collaborazione nel posto di lavoro flessibile | |
| Parole chiave (meta tag) | Comunicazione, comunicazione online, collaborazione, posto di lavoro mobile, comunicazione digitale | |
| Fornito da | CIT GmbH | |
| Lingua | Inglese | |
| Area | Comunicazione digitale e online | **X** |
| Impegno di squadra e di persone da remoto | **X** |
| Equilibrio lavoro-vita |  |
| Benessere personale |  |
| “Come aumentare la produttività del tuo team da remoto?” |  |
| Remote project management |  |
| Agile Management by Objectives |  |
| Autoefficacia “Smart” |  |
| Leadership e Motivazione ai tempi della Smart Working |  |
| Telelavoro: una selezione di strumenti digitali per gestire il tuo business |  |
| **Obiettivi / fini / risultati dell’apprendimento** | | |
| L'obiettivo di questi strumenti di formazione è quello di aiutare a comunicare e lavorare con la vostra squadra come se foste seduti insieme in ufficio. La separazione non deve essere un ostacolo per continuare a lavorare al meglio nello stato normale. È particolarmente importante concordare un modo di comunicazione all'interno del team.  Questi strumenti di formazione vi mostreranno gli strumenti di collaborazione e come può apparire una strategia di comunicazione. | | |
| **Descrizione** | | |
| Una comunicazione e collaborazione moderna e sicura nel posto di lavoro mobile significa molto di più di quanto si possa pensare a prima vista.  A causa dei vari strumenti e opzioni con cui si può facilmente collaborare dal posto di lavoro mobile dovrebbe essere ben considerato e scelto all'interno del team. Pertanto, è consigliabile discutere in anticipo la varietà dei moderni strumenti di comunicazione all'interno del team e poi decidere insieme quale strumento il team utilizzerà.  Questo strumento scelto viene poi usato quotidianamente nella routine di lavoro quotidiana e discusso di nuovo all'interno del team se ci sono suggerimenti per il miglioramento.  Questa presentazione crea una visione della diversità e delle possibilità. Aiuta a trovare il modo giusto per la propria squadra. | | |
| **Contenuti** | | |
| 1. Introduzione   1.1. Cos'è la comunicazione interna?  1.2. Come si può rendere il lavoro dall'ufficio digitale il più efficiente possibile?  1.3. Cosa comporta la collaborazione online?   1. Unità 2: Collaborazione online   2.1. Ascoltare i dipendenti: Come vogliono comunicare?  2.2. Strategia di comunicazione  2.3. La soluzione giusta per ogni azienda - diversi tipi di strumenti di collaborazione  2.4. Caratteristiche chiave e focus - cosa dovrebbe essere in grado di fare il tuo strumento e cosa dovrebbe sapere il tuo team  2.5. I migliori strumenti di videoconferenza  3. Unità 3: Suggerimenti ed esercizi  4. Unità 4: Riassunto | | |
| **Contents elencati** | | |
| * Definire una comunicazione interna * Come lavorare dal digitale nel modo più efficiente possibile * Definire una collaborazione online * I modi differenti di comunicare: una strategia di comunicazione * Differenti tipi di strumenti per video conferenze | | |
| **5 nuove parole** | | |
| Comunicazione, corrispondenza, comunicazione online, riunioni, collaborazione, soluzioni cloud | | |
| **Bibliografia e referenze ulteriori** | | |
| * <https://powell-software.com/de/verbesserung-der-internen-kommunikation/> * <https://www.ihk-muenchen.de/de/Service/Digitalisierung/Tools-und-Hilfsmittel-im-Homeoffice/> * <https://business-user.de/team/digitale-zusammenarbeit-welche-tools-eignen-sich-fuer-welchen-zweck/> | | |
| **5 domande a risposta multipla per autovalutazione** | | |
| 1) Cosa si intende per comunicazione interna?  2) Cos'è la collaborazione online?  3) Come si può lavorare nel modo più efficiente possibile?  4) Quali sono le diverse strategie di comunicazione?  5) Elencare tre strumenti di videoconferenza. | | |
| Materiale correlato | * <https://gemeinsam-digital.de/teamarbeit-online-kostenfreie-kollaborationstools/> (Tedesco) | |
| PPT correlata | 2\_Swiftsme\_Training\_Team and people engagement from home\_EN | |
| **Reference Link** | <https://hubblecontent.osi.office.net/contentsvc/videohostpage/video?lcid=1031&syslcid=1031&uilcid=1031&app=3&ver=16&build=16.0.14527&platform=Win32&streamsso=true&appCorrelation=E187AA04-1F9D-476F-A99F-86945DFD6806&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fembed%2F0h8WwIUt74Y%3Ffeature%3Doembed> | |
| Video YouTube (se presente) | <https://www.youtube.com/watch?v=0h8WwIUt74Y> | |