



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.



Il materiale "IO4 Guidelines SWIFT Manifesto" può essere liberamente (senza il permesso dei loro creatori): scaricato, utilizzato, riutilizzato, copiato, adattato e condiviso dagli utenti, con informazioni sulla fonte della loro origine.

SWIFT PMI IO4: SMART WORK PER LE PMI MANIFESTO

FORNIRE UN PREZIOSO CONTRIBUTO ALL'ECOSISTEMA IMPRENDITORIALE NEL
DOMINIO SPECIFICO INTERSECATO TRA DIGITAL EMPOWERMENT E BUSINESS/
PEOPLE MANAGEMENT

Preparato da Kleinon SRL (Romania)



LA NECESSITÀ DI QUESTO MANIFESTO

Tutti noi siamo consapevoli che la pandemia di COVID-19 ha cambiato il mondo che abbiamo conosciuto finora. Sulla base dei dati qualitativi e quantitativi analizzati sulla resilienza digitale dell'ecosistema delle PMI in Europa, possiamo vedere come, a seguito della pandemia subita nell'ultimo anno, il processo di digitalizzazione che stava gradualmente iniziando a prendere piede sia stato completamente accelerato a causa della crisi sanitaria, delle conseguenti restrizioni e dei cambiamenti che ciò ha comportato, tra le tante cose nel campo del lavoro e delle metodologie di lavoro.

La digitalizzazione sta permeando il mondo del lavoro e cambiandolo. È molto più difficile per le PMI che per le grandi aziende affrontare il tema dello Smart Work e dell'Economia 4.0 in generale. Gli studi attuali dimostrano che queste aziende sono meno digitalizzate rispetto alle grandi aziende e quindi hanno una maggiore necessità di recuperare il ritardo quando si tratta di implementare attività di economia 4.0. La digitalizzazione sta cambiando anche i contenuti e i processi della formazione. Come accennato in precedenza, le competenze digitali stanno diventando sempre più importanti.

RICONOSCERE LA NUOVA NORMALITÀ & ADATTARSI DI CONSEGUENZA AD ESSO

La spina dorsale del successo dell'Europa sono le PMI: esse rappresentano il 99% di tutte le imprese dell'UE. Dal 2013 ad oggi, le PMI hanno fornito circa l'85% dei nuovi posti di lavoro e hanno rappresentato oltre i due terzi dell'occupazione totale nel continente. Le PMI sono allo stesso tempo integrate nelle comunità locali e attive sui mercati globali.

Per la sfida attuale, e per le sfide future che ci potrebbero attendere, le PMI più di ogni altro tipo di impresa devono essere dotate di strumenti, competenze e formazione digitale gratuita, strutturata e congiunta, in modo che le PMI possano far fronte ai cambiamenti attuali e futuri nella metodologia di lavoro e saltare sul carro della metodologia dello smart working, al fine di rimanere flessibili, di adattarsi e di andare avanti in un mondo digitale, in una società in continua evoluzione e cambiamento.



In questo modo, le PMI saranno in grado di sperimentare i benefici di un nuovo modo di lavorare, sentendosi competenti di fronte a questa sfida e al resto delle sfide future.

RAGGIUNGERE

L'OBIETTIVO PRINCIPALE

Il profilo di valutazione specifico dei progetti Erasmus+ riguarda la sostenibilità dell'iniziativa data – e delle risorse correlate – a lungo termine. Per sostenibilità, ci riferiamo alla capacità del progetto e dei suoi risultati di continuare a generare benefici positivi per i target e per le altre organizzazioni coinvolte indipendentemente dall'organizzazione che ha partecipato al suo sviluppo e al loro attuale impegno nel progetto.

Un progetto è sostenibile quando riesce a innescare risultati positivi e benefici nonostante sia formalmente chiuso/concluso.

La sostenibilità di un progetto dipende in larga misura dalla facilità di questi tre fattori: trasferibilità, replicabilità e portabilità.

In termini più semplici, un progetto è sostenibile quando i risultati e le risorse che produce possono essere facilmente adottati da altri gruppi di interesse, possono beneficiare di più coorti di target, possono trovare applicazione indipendentemente dal contesto geografico e, più in generale, raccogliere interesse tra gli stakeholder di influenza.

La sostenibilità può essere intesa da diverse angolazioni rispetto ai risultati: in questo senso ci riferiamo alla sostenibilità di metodi, approcci e pratiche – indipendentemente dal contenuto sottostante, dalla natura e dalla scala del progetto.

PERTANTO...

Un fatto molto importante è avere un quadro chiaro della situazione delle piccole e medie imprese. La differenza tra queste aziende e le grandi aziende è il networking con i politici, che si traduce in una mancanza di comunicazione dei bisogni. Il progetto SWIFT si è rivolto in particolare alle aziende che forniscono loro informazioni utili sulla digitalizzazione. Pertanto, è importante mantenere e migliorare la



comunicazione con le piccole e medie imprese al fine di evitare lacune come sono state riscontrate nella digitalizzazione prima del progetto SWIFT.

È ORA DI AGIRE!

Valorizzare i risultati e le potenzialità raggiunte durante l'attuazione del progetto in termini di identificazione delle aree di intervento rilevanti e di sviluppo della formazione nel campo dello Smart Working per le PMI attraverso la collaborazione tra fornitori di istruzione, settori dell'IFP e delle imprese, PMI e ONG:

- Consapevoli del fatto che è molto più difficile per le PMI che per le grandi aziende affrontare il tema dello Smart Work e dell'Economia 4.0
- Sulla base di studi che dimostrano che le PMI sono meno digitalizzate rispetto alle grandi aziende
- Sulla base dei dati qualitativi e quantitativi analizzati sulla resilienza digitale dell'ecosistema delle PMI nell'Unione europea
- Sulla base dei cambiamenti nei dati sul telelavoro causati dalla pandemia di COVID-19
- Sulla base della mancanza di regolamentazione, investimenti in attrezzature informatiche e tecnologiche, formazione informatica per i lavoratori e mancanza di orari di lavoro flessibili
- Sulla base della ricerca condotta attraverso questo progetto e sull'individuazione delle esigenze e delle sfide identificate per le PMI
- Consapevolezza dello Smart working richiede una serie di competenze dal punto di vista della sicurezza tecnologica
- Dopo aver individuato le opportunità dell'UE per sostenere l'istruzione e la formazione
- Consapevoli dei dati forniti da DESI e EIDES che confermano che c'è ancora un trend storico di digital gap in Europa



- Conoscere il quadro ufficiale dell'UE per l'istruzione e la formazione sulle competenze digitali attraverso DigiComp
- Consapevoli della mancanza di comunicazione delle esigenze delle PMI causata dall'interesse dei politici mostrato esclusivamente per le grandi aziende
- Avendo individuato una capacità di banda larga insufficiente nelle zone rurali dell'Unione europea

CHIEDIAMO UN'ALLEANZA...

Tra tutte le parti interessate, compresi i responsabili politici e i fornitori nei settori delle imprese, delle PMI e dell'istruzione primaria, secondaria, IFP e superiore e dell'apprendimento permanente; associazioni ed enti imprenditoriali; ONG e tutte le altre persone interessate

Attraverso una collaborazione che porterà a:

- Fornire alle PMI informazioni utili sulla digitalizzazione
- Calibrare delle iniziative europee e nazionali nel settore del sostegno alle PMI
- Dotare le PMI di strumenti, competenze e formazione digitale gratuita, strutturata e congiunta
- Un riconoscimento della necessità di un intervento rapido per il miglioramento delle connessioni Internet a banda larga nelle zone rurali
- Investimenti nel miglioramento dell'infrastruttura digitale complessiva e della sicurezza informatica
- Affrontare il divario di competenze e sviluppare il know-how digitale attraverso la formazione urgente dei dipendenti delle PMI
- Rafforzare l'impatto dell'educazione digitale che dovrebbe sempre essere portato nel dibattito pubblico
- Un concetto efficace di trasferibilità: i materiali possono essere introdotti nei corsi di istruzione superiore e in altre attività educative
- Identificare le soluzioni più efficaci per l'ambiente abitativo che i dipendenti vivono quando sono in telelavoro
- Sviluppare nuovi modelli di prezzo flessibili per le soluzioni di trasporto pubblico
- Aumentare la consapevolezza che la digitalizzazione è una buona opportunità per un cambiamento nella mobilità
- Un modello di tariffazione equo di software e hardware IT per le PMI



- Incentivi da parte dei responsabili politici a livello di formazione di base e la capacità di costruire programmi educativi altamente flessibili e modulari per le competenze digitali e trasversali
- Un approccio più orientato alle micro-credenziali, innovativo, trasferibile e transnazionale nei corsi di formazione
- I responsabili politici esaminano le risorse messe a disposizione a livello dell'UE per orientare meglio la loro attenzione e la loro prospettiva
- Una migliore comprensione dei cambiamenti accelerati dovuti alla pandemia di COVID-19
- Più vantaggi per i dipendenti dopo una serie chiara di regolamenti per straordinari, orario di lavoro, fornitura di apparecchiature IT, pagamento dell'elettricità e Internet utilizzati durante il telelavoro
- Allineamento delle iniziative europee per il lavoro ibrido - particolare enfasi sulla creazione di politiche pubbliche che regolamentino e supportino specificamente la modalità di smart working

Chiunque è invitato ad aderire a questo Manifesto e a contribuire allo sviluppo di un'agenda condivisa in grado di allineare obiettivi e strategie per calibrarsi sulle politiche di smart work e sviluppare le competenze digitali e trasversali dei dipendenti nelle PMI.

SOTTOSCRITTO

IL CONSORZIO SWIFT PMI:

COORDINATORE, CIT - Centrum Fur Innovation und Technologie GmbH

SPAGNA, ITSFA - Asociacion IT Solutions For All

ITALIA, IDP - Italian Development Partners

BELGIO, IHF - Institut de Haute Formation aux Politiques Communautaires

ROMANIA, Kleinon SRL

GERMANIA, MRK Management Consultants GmbH

ottobre 2022



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

007601

Il sostegno della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute. Ref. 2020-1-DE02-KA202-

